



# COMUNE DI GENZANO DI ROMA

CITTA' METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE

C.F. 02242320584 Via I. Belardi, 81 – C.A.P. 00045 P.IVA 01038071005  
protocollo@comunegenzanodiromapec.it

## PREVENZIONE E GESTIONE DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19

### MISURE DA APPLICARE NEGLI UFFICI COMUNALI A PARTIRE DAL 13 LUGLIO 2020

In relazione alla seria problematica legata alla diffusione del virus COVID-19 (meglio noto come “*Coronavirus*”), e allo scopo di mettere in atto misure che possano contrastare e contenere tale propagazione, oltre che garantire la sicurezza e la protezione dei cittadini e dei dipendenti, l'accesso agli Uffici comunali **a partire dal 13 luglio 2020** sarà così regolamentato:

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI PER LA CITTADINANZA/UTENZA**

- 1. ogni Ufficio comunale deve sollecitare verso l'utenza, sia verbalmente che tramite apposita cartellonistica, l'utilizzo delle modalità elettroniche e virtuali per la richiesta dei servizi e l'utilizzo della posta elettronica certificata o delle mail per formulare qualsiasi tipo di domanda;*
- 2. gli Uffici rimarranno aperti al pubblico solo ed esclusivamente tramite appuntamento contattando telefonicamente gli Operatori comunali ovvero inviando le relative richieste via pec/mail alle differenti Strutture, secondo le specifiche sui contatti reperibili, per ogni singolo Ufficio, sul sito istituzionale dell'Ente o in prossimità dell'entrata del Palazzo comunale;*
- 3. gli Uffici rimarranno aperti per gli appuntamenti prenotati tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00, previo appuntamento, a partire dal 13 luglio 2020;*
- 4. l'accesso, consentito esclusivamente agli Utenti che hanno previamente prenotato un appuntamento, sarà autorizzato da personale comunale presente all'interno di una specifica postazione collocata in entrata, successivamente al controllo della temperatura corporea;*
- 5. è obbligatorio l'uso della mascherina per i cittadini/utenti.*

Si confida nella consueta disponibilità.

L'Amministrazione comunale